

OCT 華僑城



创意只为梦想

01

央企华侨城

02

襄阳华侨城

03

实习岗位介绍

04

实习生薪酬福利

05

实习生管理工作汇报



01

央企华侨城

华侨城基本情况

Since 1985

利润总额
近240亿



资产规模
5500亿



营业收入
超1300亿



OCT 华侨城

国务院国资委管理
大型中央企业

连续11年
国资委年度业绩考核
A级评价



主题公园
亚洲第一



下属企业
超过600家



“致敬深圳经济特区成立40周年**领军企业**”
全球主题公园行业排名第三，亚洲排名第一
2016-2020中国年度最佳雇主

华侨城在全国



🌟 文旅产品

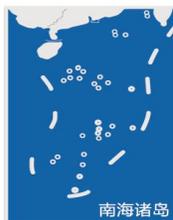
🌿 全域旅游

🏠 康佳

🏗️ 新型城镇化

🌳 景区赋能管理

💰 金融投资



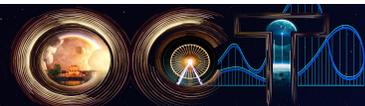
控股 **5家** 上市公司

全国布局 **60余座** 城市

全国核心城市入驻率达 **100%**

下属企业超过 **600家**

景区管理 **70余家**



世界旅游景区集团三强/中国文化企业30强/首批国家级5A级旅游景区/首批国家级旅游度假区/
首批国家级文化产业示范园区/首个国家生态旅游示范区/深圳市“十大文化名片”/全国文明风景旅游区

NO. 1

中国第一家中外合资电子企业——**康佳集团**

中国第一座人文主题公园——**锦绣中华**

中国第一个主题公园连锁品牌——**欢乐谷**

中国第一个“国家生态旅游示范区”——**东部华侨城**

中国第一个旅游狂欢节——**华侨城旅游狂欢节**

中国第一条社区绿道——**华侨城环城自行车道**

中国第一个文化主题酒店——**威尼斯酒店**

中国第一面酒店历史记录墙——**深圳湾大酒店“1982”墙**

中国第一个旅游主题地产品牌——**华侨城波托菲诺**

中国第一家企业建造的国家级美术馆——**何香凝美术馆**

中国第一所校企联办国家211工程学院——**暨南大学深圳旅游学院**

中国第一个以“创想”为名的评选奖项——**华侨城创想奖**

锦绣中华 (1989年)



世界之窗 (1994年)



东部华侨城



欢乐谷集团



黄龙溪古镇



康佳集团



02

襄阳华侨城

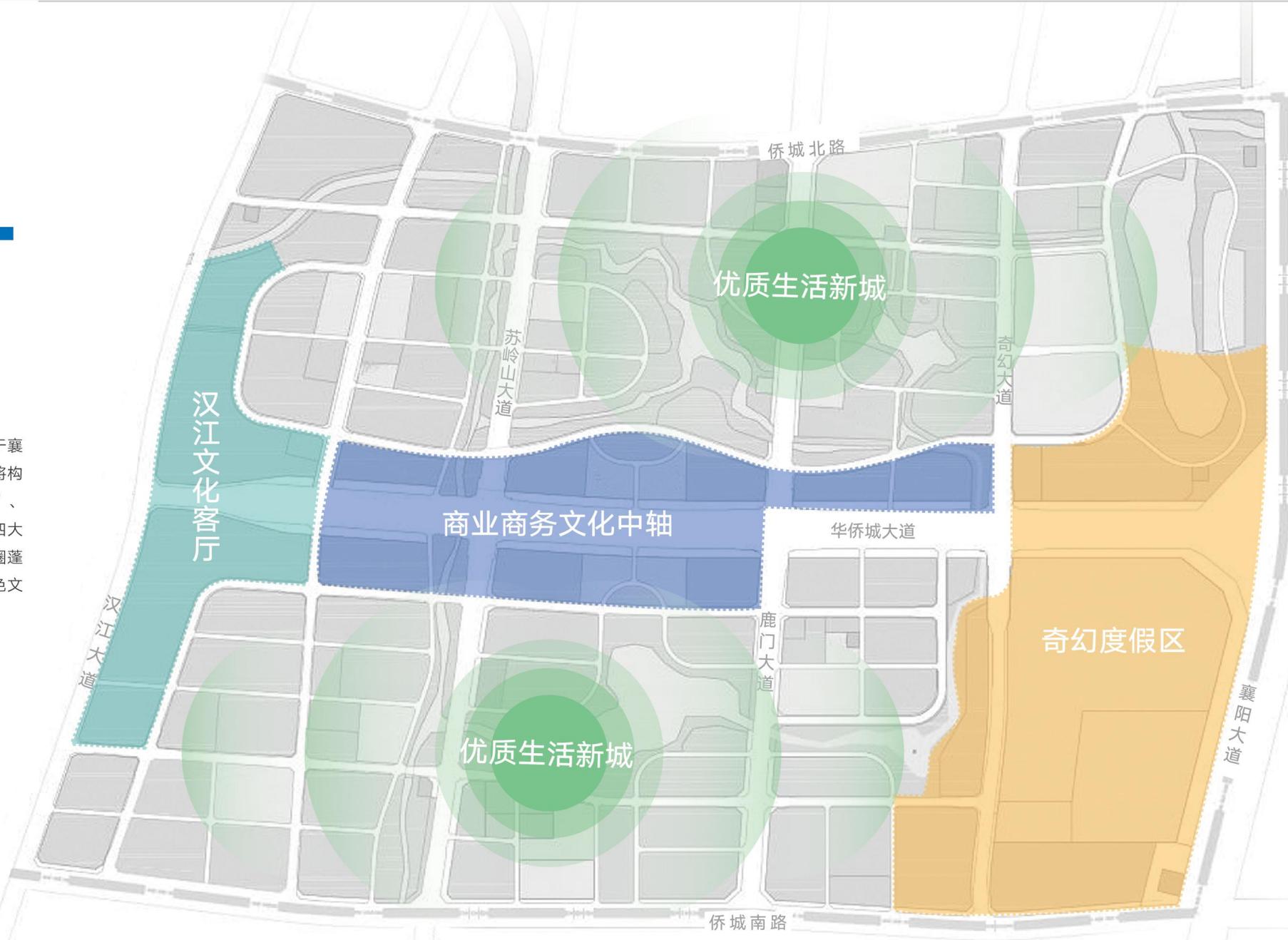
OCT RESORT

华侨城奇幻度假区 (中国襄阳)

华侨城奇幻度假区(中国襄阳),位于襄阳市东津新区,总占地约8.48平方公里,将构建“优质生活新城”、“汉江文化客厅”、“商业商务文化中轴”、“奇幻度假区”四大空间格局及业态,推动鄂西生态文化旅游圈蓬勃发展,打造中西部地区最具创新力的绿色文旅新城。

整体占位:

- 国家级绿色文化新城
- 国家级旅游度假区
- 汉江生态经济发展战略支点
- 鄂西北全域旅游战略平台
- 襄阳城市文化发展新中心



襄阳华侨城奇幻度假区

OCT FABLAND

中央商务区
高星级酒店

华侨城集团打造的华中首个奇幻主题休闲旅游度假新城，是全新一代都市度假区示范品牌。整个度假区由“四园一镇七酒店”组成，分别是四大主题乐园“奇梦海滩、奇趣童年、奇幻谷、云海温泉”，首个城市文旅新生活小镇“奇妙镇”，七大主题酒店“云海·丽呈别院、云海酒店、奇趣森林酒店、奇趣童年营房、酒店式公寓、度假酒店、中央商务区高星级酒店”。

襄阳华侨城奇幻度假区集主题乐园、商业、酒店、餐饮、演艺娱乐等五大产品群，形成“吃住行游购娱”一站式的世界级度假新体验，为游客带来一场无与伦比的奇幻度假之旅。

度假酒店

云海酒店

奇梦海滩

酒店式公寓

云海丽呈别院

奇妙镇

奇幻谷

奇趣森林酒店

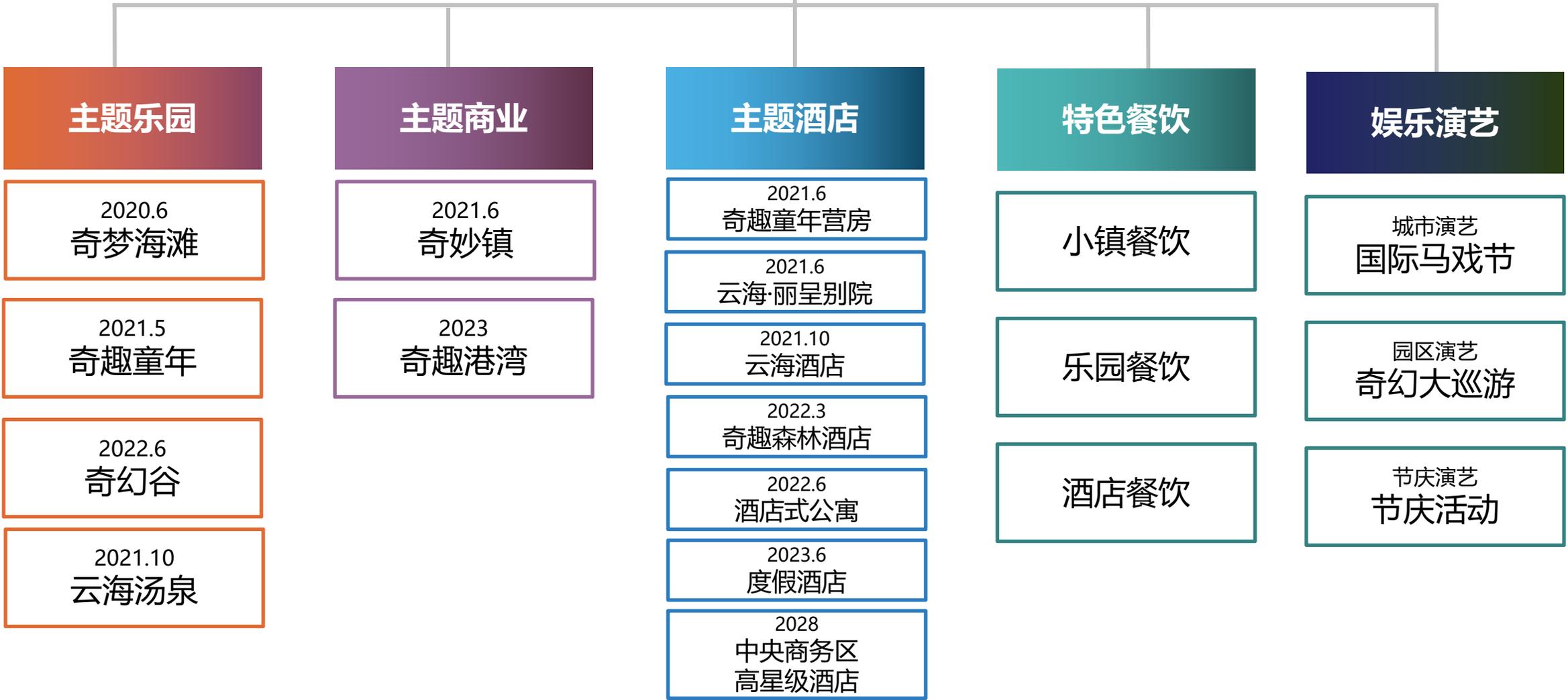
奇趣童年营房

奇趣童年





襄阳华侨城奇幻度假区品牌架构



ADVENTURE BAY

奇梦海滩水乐园

是襄阳华侨城奇幻度假区“四园一镇七酒店”的首开项目，由全球知名主题乐园设计公司FORRCE、DTJ、POSLIDE等多家强强联合设计。项目占地15万平方米，斥资8个亿，于2020年6月24日正式对外开放。汲取华夏文化与世界文化的精粹，以海洋的传说和故事为蓝本，构建充满想象力的四大海洋探索主题区，是中国首个合家欢乐的海洋探索主题娱水王国。



奇梦海滩水乐园六大核心亮点

SIX CORE VALUES

1、全球前沿的规划设计

2、华中最强的投资规模

3、全面智能的园区管理

4、畅玩四季的全年运营

5、国际顶级的玩水设备

6、身临其境的沉浸体验



DAYDREAM FOREST

奇趣童年亲子乐园

亲历自然，放爱去野

奇趣童年亲子乐园是华中首个世界级亲子乐园，是襄阳华侨城奇幻度假区“四园一镇七酒店”的核心产品之一，总投资8个亿，占地21万平方米。包括自然景观、航海奇遇、萌宠动物、田园实践、研学课堂、原创IP、巡游演艺、亲子玩乐等8大亮点，近百余项国内外顶尖亲子游乐体验，打造超现实互动沉浸式“自然教科书”。以“奇趣童年奇遇记”原创故事IP为文化主线，以家长陪伴孩子一起“亲历自然，放爱去野”为核心的品牌主张，打造的中国首个“亲子陪伴式的游玩启智”乐园。

八大核心亮点

EIGHT CORE VALUES



1
奇趣的世界景观



2
奇趣的航海奇遇



3
奇趣的动物之家



4
奇趣的田园实践



5
奇趣的研学课堂



6
奇趣的原创IP



7
奇趣的巡游演艺



8
奇趣的亲子玩乐

VALLEY
OF WONDER

奇幻谷 新一代度假版 大型主题公园

奇幻谷，投资40个亿，占地约45万方。作为华侨城最新一代大型主题陆公园，奇幻谷以时空探索为主题，打造六大重沉浸式奇幻场景主题区，并结合动物表演、环境互动表演、机械互动等元素，以家庭型全龄段娱乐度假、主题文化IP打造、沉浸式奇幻体验等，打造集奇幻娱乐体验和文化休闲度假相结合的主题公园新标杆。

通过超现实、魔幻主题场景的营造，游客不仅能在奇幻谷感受不同以往的机械游玩刺激，还能与家人体验沉浸式奇幻故事场景，探索神奇世界的未历之境。



SIX
CORE VALUES

六大核心亮点

1. 全龄亲子度假型主题公园
2. 五大魔幻场景沉浸式游乐
3. 领先互动科技超现实体验
4. 汇聚世界文化原创主题IP
5. 多元素融合打造亲子项目
6. 零距离亲触百种海陆动物



YUNHAI
HOT SPRING

云海汤泉

隐于云海，伴以汤泉。云海汤泉设有私汤区和30多处室内、室外汤泉汤池，精心打造的海洋异域风情汤泉美食街，是真正让人放松、静憩享受健康之地。同时配套SPA房，涵盖泰式SPA、中式按摩、特色能量房汗蒸房、高颜值私汤馆等休闲项目，让游客拥抱健康生态，畅享高端汤泉康养之旅，使旅游更加舒适愉悦。



FAB TOWN

奇妙镇 城市文旅新生活小镇

由华侨城集团斥资16亿精心打造，奇妙镇整体项目占地约14.3 万方，坐落于整个奇幻度假区的东南角，是度假区与优质生活新城的重要衔接。

奇妙镇化身为一座具有多元化功能的城市文旅新生活小镇，以人文历史、市井文化、餐饮娱乐、文创艺术为核心，结合南船北马的汉水特色，融合市井文化、兴趣导向、活动创想、网红打卡、全新场景体验和夜经济等多元商业属性。为游客打造一个集多元生活与微度假消费于一体的文旅融合型商业综合体，在繁杂的城市中带你穿梭古今襄阳，连接地域文化与美好生活的无限可能。





合院办公

奇妙镇北区

庆典广场

会馆

奇妙小镇南区

酒店

SIX
THEME AREAS
六大主题区

酒店集群 一站体验

ONE STOP EXPERIENCE OF HOTEL CLUSTER

襄阳华侨城奇幻度假区主题酒店群以创想文化为核心理念，演绎汉江之畔优美生态环境，依托襄阳高铁站便利交通，为襄阳带来前所未有度假体验，打造高端商旅和家庭旅游新地标。

襄阳华侨城奇幻度假区将酒店功能与主题文化相结合，分别根据奇梦海滩、奇趣童年和奇妙镇的不同主题打造海洋主题酒店、亲子主题酒店、自然营房和高端度假酒店等，使不同群体在享受细致服务同时，获得更多的文化体验。

七大酒店：

- 云海·丽呈别院 2021.6开业
- 奇趣童年营房 2021.6开业
- 云海酒店 2021.10开业
- 奇趣森林酒店 2022.3开业
- 酒店式公寓 2022.6开业
- 度假酒店 2023.6开业
- 中央商务区高星级酒店 2028开业

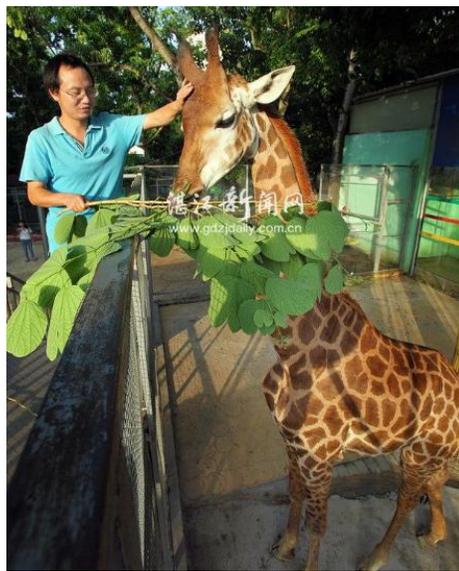


03

实习岗位介绍

岗位职责介绍-饲养员

主要负责主题公园萌宠、水族、野生动物、大熊猫等动物的饲养工作。

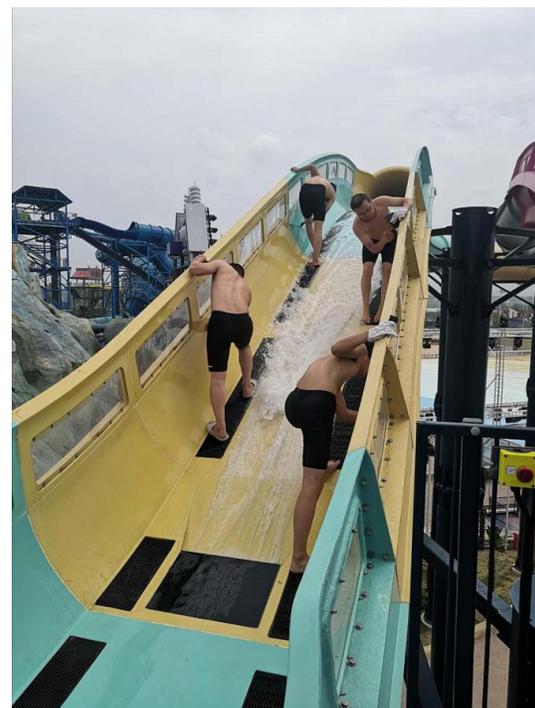


以上为网络图片示例



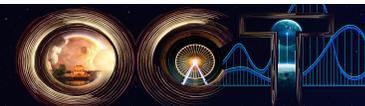
岗位职责介绍-设备维修岗

主要负责设备的巡查检修、定期保养及维修维护工作。



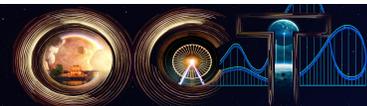
岗位职责介绍-商品导购岗

- 1、负责商品的陈列、管理，商品的出货、收货、盘点等工作；
- 2、商品导购员为顾客提供优质服务，完成商品销售。



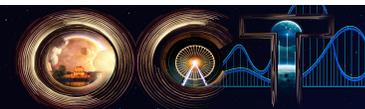
岗位职责介绍-闸口检票

- 1、主要负责为入园游客提供检票、入园引导、行李寄存服务及咨询服务；
- 2、负责检票设备操作及维护保养，入园游客相关证件核查。



岗位职责介绍-运营操作岗

负责水上游乐设备区域的安全检查、游客安全引导、设备操作及操作讲解服务、游乐区域的突发事件应急处理。

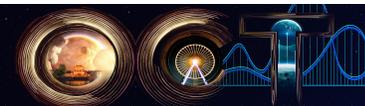


岗位职责介绍-救生员

主要负责所负责水域的游客安全管理，引导游客正常游玩以及救生区物资管理相关工作。

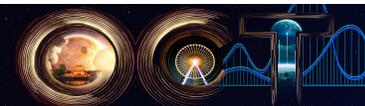


以上为工作实景图



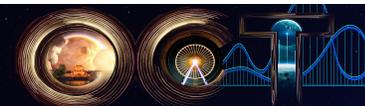
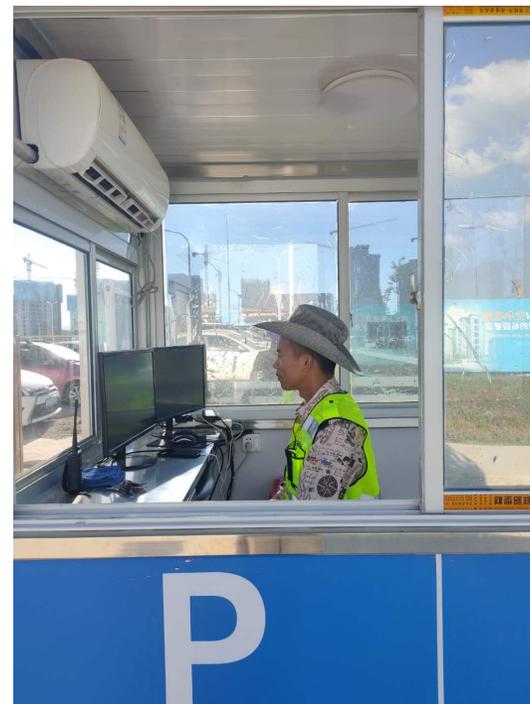
岗位职责介绍-餐饮服务岗

主要负责公园餐品的制作、餐厅前端和后端服务等



岗位职责介绍-秩序维护岗

- 1、员工通道岗做好员工进出管理；
- 2、游客入口岗做好游客出入园区管理；
- 3、停车场收费管理岗做好车辆进出管理及车辆收费；

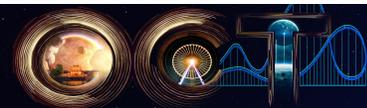


岗位职责介绍-拓展教练

主要负责儿童公园各个项目的拓展组织、接待、游玩指导等服务工作。



以上为示例

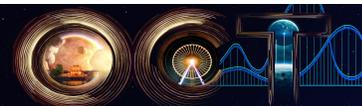


岗位职责介绍-研学导师

主要负责做好研学授课前准备，课中实施及拓展培训的组织等相关工作。



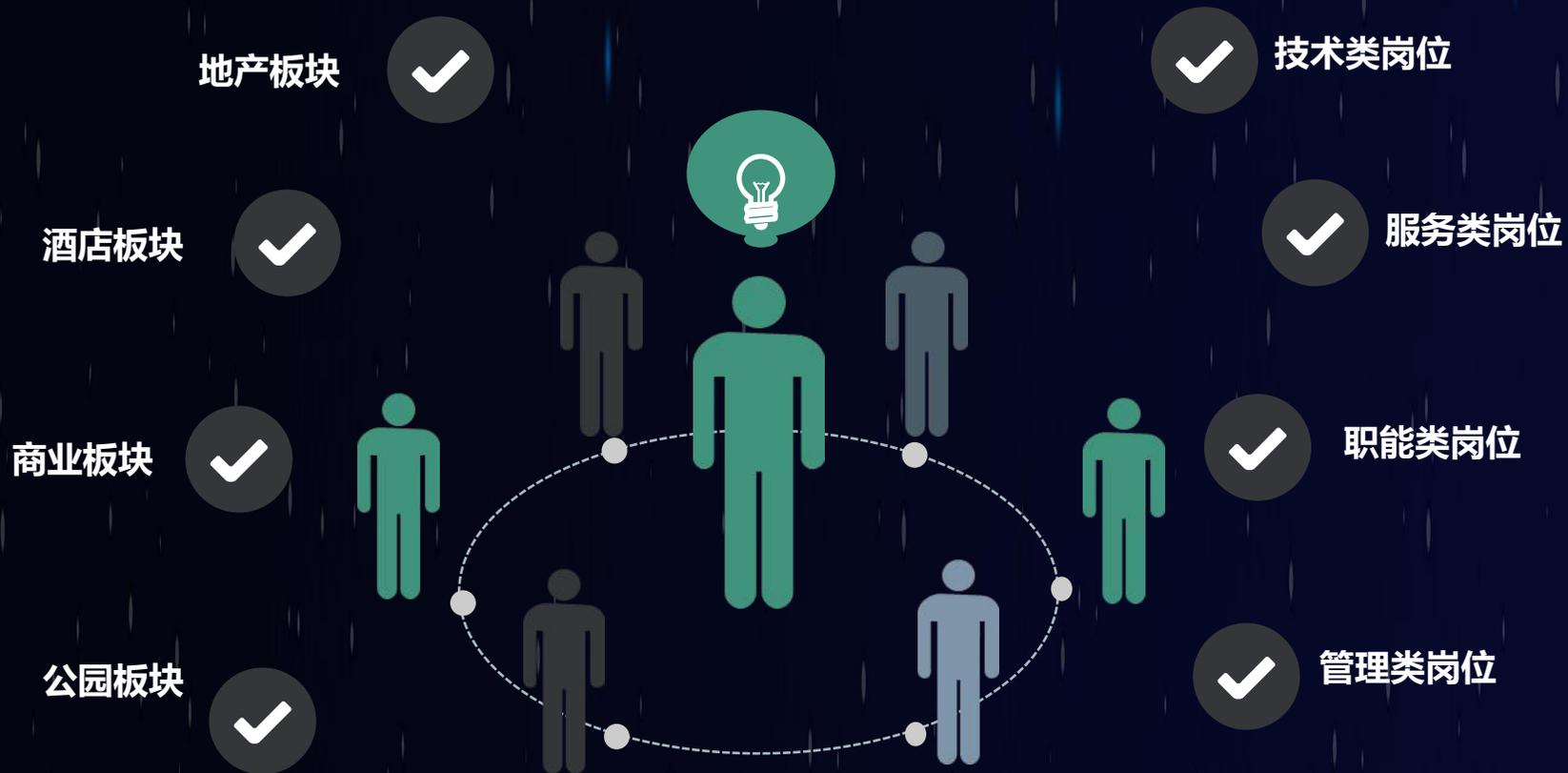
以上为示例



04

实习生职业发展及 薪资福利

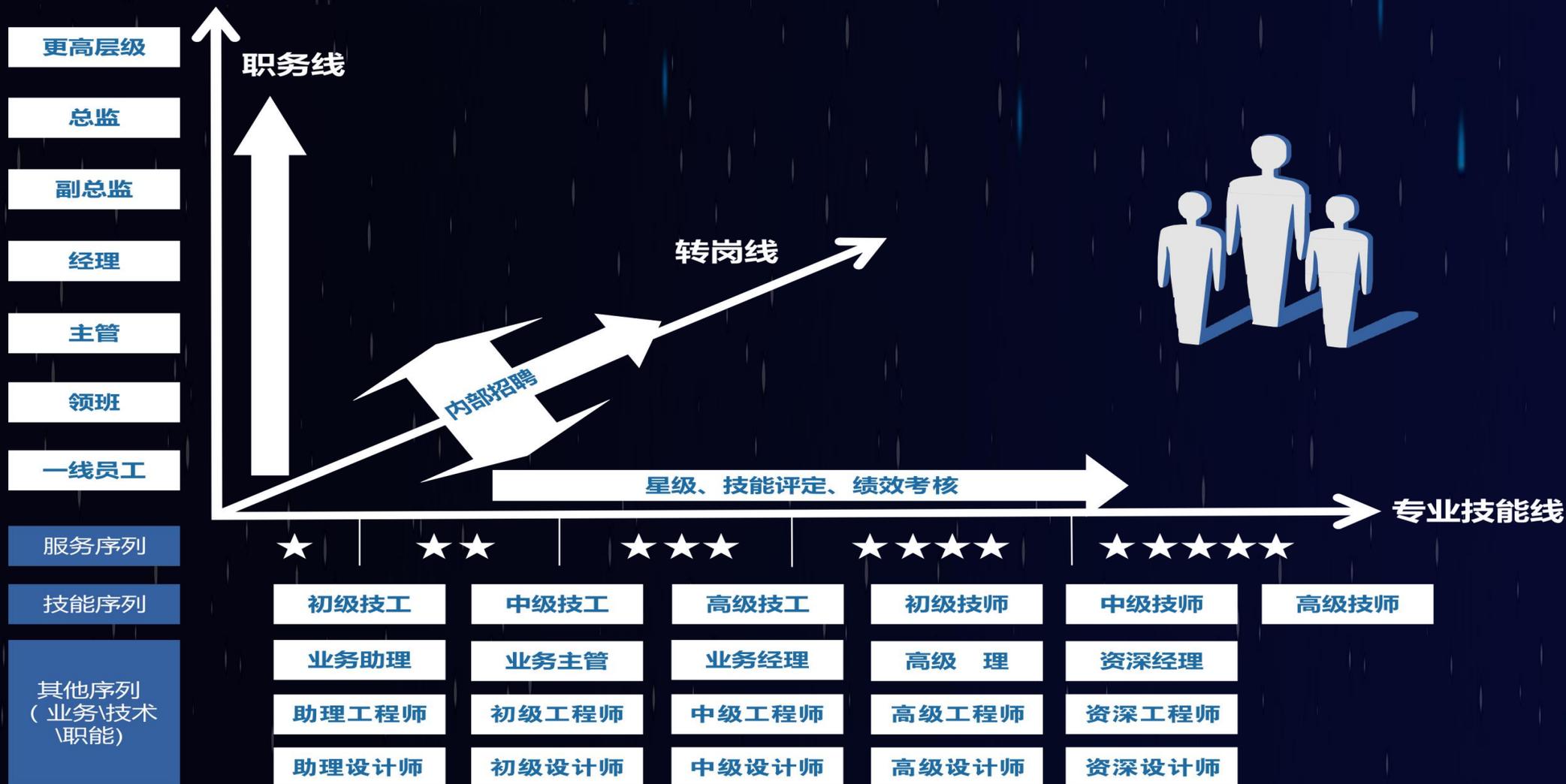
襄阳华侨城广阔的职业发展平台



襄阳华侨城培训体系

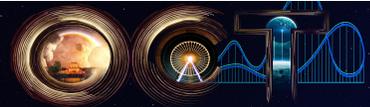


畅通的职业发展通道



福利待遇

收入类别	金额	说明	综合收入
实习津贴	1597元基本津贴+900元绩效奖金	绩效奖金根据考核后统一发放	<p>一、夏季实习综合收入固定部分：约3147元/月。 在满勤174h的情况下，综合收入不低于3147元/月；（包含餐补、高温补贴） 部分岗位有岗位补贴，100-1000元不等；超出174h计入超工时。</p> <p>二、浮动部分： 1、加班工资：实习结束统一结算超工时的加班工资； 2、欢乐积分：每月享受欢乐积分兑换现金奖励。人均约200-300元/月。但是要看个人获得积分情况，0-1000元不等。 3、评优奖金：按照公司评比享受奖励。</p>
餐补	500元/月	此费用发至餐卡里	
高温补贴	5月至10月每月150元		
岗位补贴	收银员100元/月	开园运营在岗期间享受	
	水上操作岗500元/月	水公园运营期间享受	
	救生岗500-1300元/月	水公园运营期间享受： 1、未持证救生员按照500元/月标准执行 2、在加入乙方前已持国家级救生证按照1300元/月标准执行	
	拓展教练/饲养员1000元/月		
欢乐积分	参照公司制度	根据工作表现进行奖励积分，可兑换为现金奖励	
其他奖励金	参照乙方评优与奖励制度执行		



富有竞争力的央企薪酬福利

意外伤害保险

大学生实习津贴

员工食堂
(餐费补贴)

过节费

高温补贴

员工公寓

节日礼品

降温物资

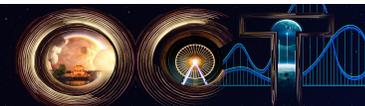
学习提升机会

畅玩公园

丰富的文体活动

系统的职业培训
广阔的发展平台

.....



05

实习生管理工作汇报



实习生管理情况汇报



实习生迎新



实习生生活情况



实习生工作表现汇报



日常管理措施

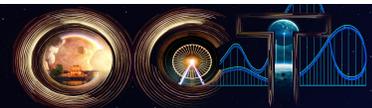
实习生迎新



统一安排车辆接送学生
入职迎新，入职培训等方式让同学尽快进入实习状态。



在职期间通过开展员工座谈会，了解实习生在职情况，
倾听学生心声，解决学生实习问题。



实习生生活情况-超市、健身房、食堂



员工超市



健身房、体育馆



月月有精彩

早餐			中餐			晚餐					
牛肉面/粉 8元	豆浆 0.5元	牛杂面/粉 8元	绿豆汤 免费	瓜子烧肉 小份:4.5元 大份:6元	西兰花炒肉 小份:3.5元 大份:5元	春卷 0.5元	馅饼 1.5元	煮玉米 3元	上汤娃娃菜 小份:3元 大份:4元	鱼香土豆丝 小份:3.5元 大份:4.5元	炸酥肉 6元
白粥 0.5元	小米南瓜粥 1.5元	鸡蛋炒粉 5元	川味口水鸡 小份:8元 大份:10元	黄瓜炒火腿 小份:4元 大份:6元	豆瓣鲫鱼 8元	煮鸡蛋 1元	青菜包 1元	紫薯包 1元	酸辣凤爪 3元/个	小炒粉条 12元	
咸蛋 1.5元	鲜肉包 1.5元	番茄面/粉 4元				热干面/粉 3元	炸酱面/粉 5元	三鲜面/粉 4元			

员工食堂菜单

还有奇妙镇丰富的美食，员工8折

自制酸奶 Special

自制酸奶	¥10
迷你小松饼	¥4

三合汤

牛肉三合汤	¥16
羊肉三合汤	¥20.8
三鲜丸子三合汤	¥14.4
粤式牛腩饭	¥24
浓香卤肉饭	¥22.4
香辣排骨饭	¥24

顶顶糕

桂花红糖顶顶糕	¥4.8
红豆顶顶糕	¥4.8
山楂顶顶糕	¥4.8
米发糕	¥6.4
桂花糕	¥6.4
红糖发糕	¥6.4

至尊麻辣烫 ¥24

布子馍汤

鸡汤米线 JITANGMIXIAN

党参鸡汤米线	¥16
党参鸽子汤	¥24
鱼糊粉	¥14.4

辣味豆丝

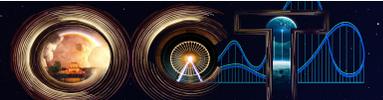
襄味炒豆丝	¥14.4
腊肉炒年糕	¥16
豪华炒面	¥20
干炒牛河	¥16

随州春卷

酥炸土豆片	¥4.8
韩式泡菜炒年糕	¥16
随州春卷	¥10
三丝春卷	¥8
川式小酥肉	¥16
裹粉大鸡排	¥12

辣子鸡块

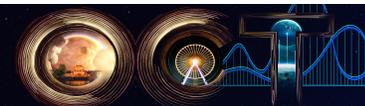
辣子鸡块	¥16
半边烤全鸡	¥20
秘制鸡全翅	¥8



实习生生活情况-宿舍



宿管提前做好学生入职安排，包括提前的住宿安排，宿舍清洁等工作；
学校领导及指导老师开展查寝工作；
指导老师查寝及入园了解实习生工作状态。



优秀实习生的实习发展及岗位提升

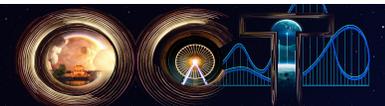


研学助理 贺岚清



研学助理 罗世琳

旅游专业优秀实习生通过面试、考核，调岗至研学助理岗位。



优秀实习生的职业发展



餐饮领班 龙霞

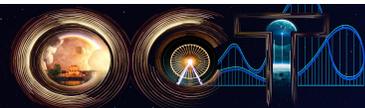
襄职优秀实习生**龙霞**由餐饮服务岗
晋升为餐饮领班

襄阳华侨城文旅发展有限公司奇幻度假区旅游分公司文件

襄侨城旅人字〔2021〕35号

关于餐饮部餐饮主管及餐饮领班人选 任职前的公示

龙霞，女，湖北恩施人，2000年11月出生，大专学历，团员。现任餐饮部奇梦海滩餐饮服务岗，拟任襄阳华侨城文旅发展有限公司奇幻度假区旅游分公司餐饮部奇梦海滩餐饮领班。



优质运营服务奖

奇趣童年首开报捷

喜报

襄阳华侨城奇幻度假区奇趣童年亲子乐园在2021年5月1日正式开业，开业首日迎来数万名游客，深受游客喜爱！

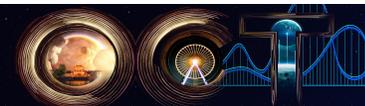
5月2日游客入园总数近两万人，单日经营业绩创襄阳华侨城奇幻度假区运营以来最佳。

为感谢公司全体人员的辛勤付出，鼓励大家继续提供优质服务，经营业绩再创新高，公司经研究决定，特对旅游分公司全体人员（总监级以下）及参与儿童公园运营工作的人员进行即时激励，每人奖励500元，在5月10日前发放。



5月奇趣童年开业即时激励
每人500元

部门召开迎新晚会、颁发“优质运营服务奖”每人200元。



点赞积分

服务点赞积分 激励活动

活动时间

7月1日—8月31日

活动目的

激励广大一线员工在奇梦海滩、奇趣童年、奇妙镇运营高峰期间的工作热情和积极性，全方位提升服务质量，为顾客创造优质的服务体验，缔造良好市场口碑，助力公司各项经营指标的达成。



OCT 华侨城 襄阳

激励金额

本次积分激励预发放
总金额近50万!!!



OCT 华侨城 襄阳

积分牌类别



30元/张

(公司领导、值班领导)



20元/张

(值班总监)



15元/张

(品质管理部)

积分牌类别



15元/张

(部门总监)



10元/张

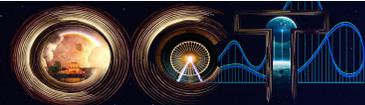
(二级部经理)



5元/张

(主管/领班)

通过服务点赞积分激励活动，激发员工在岗工作激情，提升服务标准。

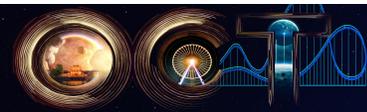


丰富的物资福利



丰富的物资福利：

- 1、端午福利-粽子礼盒，水果礼盒；
 - 2、夏季防晒物资-防晒霜；
 - 3、夏季清凉物资-2箱饮料；
 - 4、夏季送清凉-清凉饮料；
 - 5、公园开业员工家属入园邀请券-3张；
-



一起亲历 世界奇想

OCT

